

MANSIONARIO DEL FACILITATORE DIGITALE

Il **"Facilitatore Digitale"** è una persona appositamente formata che supporta il Cittadino nell'acquisizione di competenze digitali e consente un pieno accesso all'informazione, in un'ottica di autonomia nell'uso quotidiano degli strumenti digitali, senza sostituirsi al cittadino stesso.

ATTIVITA' DI FACILITAZIONE DIGITALE

Il Facilitatore è in grado di supportare il Cittadino a compiere le seguenti azioni:

- Utilizzare device informatici (smartphone, tablet, ecc.);
- Navigare in internet e installare e usare applicazioni sullo smartphone / tablet;
- Usare la posta elettronica e la PEC (inviare, ricevere, gestire la propria casella email);
- Creare e gestire (memorizzare, archiviare, condividere) contenuti digitali;
- Utilizzare i principali strumenti di messaggistica istantanea (whatsapp, telegram,..) ed effettuare una videochiamata;
- Usare i principali social network;
- Acquistare device informatici e piani di traffico internet adattati ai propri usi;
- Pagare con strumenti di pagamento digitali, pago pa satispay;
- Gestire e proteggere i dati personali;
- Accedere ai servizi online del proprio Comune;
- Accedere ai servizi digitali nazionali (ANPRR, AppIO, Inps, Agenzia delle Entrate);
- Utilizzare la propria Identità digitale, per risolvere le procedure digitali più complesse e non ricorrenti (es. rilascio SPID);
- Accedere ai servizi socio-assistenziali e socio-sanitari online (es. Fascicolo Sanitario Elettronico, cambio medico, visita medica,..);
- Supporta all'uso delle APP scolastiche (Registro Elettronico, Mensa..)
- Ricercare trasporti pubblici e altre soluzioni di mobilità, prenotare un biglietto online;
- Ricercare attività culturali e sociali del territorio;

COME SI ACCEDE al PUNTO DIGITALE

Gratuitamente tramite prenotazione al numero **0171 1680375**

o collegandosi al sito **www.retefacilitazionedigitale.it**



DOVE SI TROVA IL PUNTO DIGITALE

- ✓ **Comune di Cuneo** - Via Roma, 28 - Martedì dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 17.00
- ✓ **Movicentro Cuneo** - P.le Libertà, 16 - Lunedì dalle 9.00 alle 12.00 e Mercoledì dalle 14.00 alle 17.00
- ✓ **Asl Cn1 Cuneo** - Via Carlo Boggio, 12 - Giovedì dalle 9.00 alle 12.00
- ✓ **Comune di Mondovì** - C.so Statuto, 15 - Sabato dalle 9.00 alle 12.00 e Martedì dalle 9.00 alle 12.00
- ✓ **Comune di Boves** - Piazza Italia, 64 - Sabato dalle 9.00 alle 12.00
- ✓ **Comune di Busca** - Via Cavour, 28 - Venerdì dalle 9.00 alle 12.00
- ✓ **Comune di Caraglio** - Piazza Giolitti, 5 - Venerdì dalle 9.00 alle 12.00
- ✓ **Comune di Centallo** - Via Francesco Crispi, 11 - Lunedì dalle 9.00 alle 12.00
- ✓ **Comune di Demonte** - Via Martiri e Caduti per la Libertà, 13 - Giovedì dalle 9.00 alle 12.00
- ✓ **Comune di Borgo S. Dalmazzo** - Via Roma, 74 - Lunedì dalle 9.00 alle 12.00 e Martedì dalle 14.30 alle 17.30
- ✓ **Comune di Dronero** - Via Giolitti, 49 - Giovedì dalle 14.30 alle 17.30
- ✓ **Comune di Peveragno** - Piazza P.Toselli, 15 - Martedì dalle 9.00 alle 12.00
- ✓ **Comune di Robilante** - Piazza Regina Margherita, 27 - Mercoledì dalle 9.00 alle 12.00

Ogni 15 giorni a rotazione

- ✓ **Comune di Beinette** - Via Vittorio Veneto, 9 - Lunedì dalle 9.00 alle 12.00
- ✓ **Comune di Castelletto Stura** - Via Municipio, 1 - Mercoledì dalle 9.00 alle 12.00
- ✓ **Comune di Margarita** - Via della Vittoria, 10 - Mercoledì dalle 9.00 alle 12.00
- ✓ **Comune di Morozzo** - Via Bongiovanni, 4 - Lunedì dalle 9.00 alle 12.00