



COMUNE DI ROCCAIONE

Provincia di Cuneo

CARTA DEI SERVIZI Servizio Tributi

Il responsabile del Servizio è Ricciardi Dott.ssa Francesca

Tel. 0171/767108 – interno 3 Fax 0171/757857

E mail: tributi@comune.roccavione.cn.it

Dipendenti:
Giordanengo Antonella

Orario:
MARTEDÌ, MERCOLEDÌ E GIOVEDÌ dalle ore 8,30 alle ore 12,00
Altri orari e/o giorni su appuntamento

L'ufficio Tributi si occupa di tutto ciò che concerne l'imposta municipale unica (I.M.U.), la Tassa sui rifiuti (T.A.R.I.), il tributo per i Servizi Indivisibili (T.A.SI), la prenotazione e il pagamento del servizio pubbliche affissioni, il pagamento dell'imposta comunale sulla pubblicità, pagamento TOSAP permanente, lampade votive, concessioni loculi, cellette ossario, aree cimiteriali, pratiche relative al trasporto scolastico.

In particolare all'ufficio tributi è possibile richiedere:

SERVIZIO OFFERTO	A CHI E' RIVOLTO	COME FARE PER...
Consulenza in materia di tributi comunali	A tutti i contribuenti	Telefonare all'ufficio, inviare un fax o un'e-mail oppure recarsi personalmente in orario di apertura al pubblico o richiedere un appuntamento in altro orario
SERVIZIO OFFERTO: risposta ai quesiti LIVELLO DI QUALITA': risposta in tempo reale o esame della situazione se più complessa e risposta entro 30 gg		
Consegna dichiarazioni IMU	A tutti i contribuenti	https://www.amministrazionicomunali.net/docs/pdf/IMU_2012_istr.pdf
LIVELLO DI QUALITA': ricezione in tempo reale o esame della situazione se più complessa e risposta entro 30 gg		
Calcolo IMU on-line	A tutti i contribuenti	Accedere al sito comunale e calcolare l'IMU dovuta
SERVIZIO OFFERTO: calcolare l'IMU dovuta e stampare il modello di pagamento già compilato LIVELLO DI QUALITA': on-line		



COMUNE DI ROCCAVIONE

Provincia di Cuneo

Dichiarazioni in materia di TARI (variazione – cessazione successione)	A tutti i contribuenti	Presentare il modulo debitamente compilato in tutte le sue entro il 30 giugno dell'anno successivo alla data del verificarsi della variazione.
LIVELLO DI QUALITA': ricezione in tempo reale o esame della situazione se più complessa e risposta entro 30 gg		

Invio avvisi di pagamento TARI	A tutti i contribuenti	Comunicare tempestivamente all'ufficio tributi eventuali anomalie riscontrate
Gestione di maggiori detrazioni IMU o riduzioni TARI	A tutti i contribuenti	Presentare apposita dichiarazione (autocertificazione o documentazione provante il diritto)
LIVELLO DI QUALITA': risposta entro 30 gg dalla richiesta		
Rimborsi IMU / TARI / TASI	A tutti i contribuenti	Presentare apposita dichiarazione (autocertificazione o documentazione provante il diritto)
LIVELLO DI QUALITA': liquidazione somme da rimborsare, se dovute, entro 180 gg. dalla data di ricevimento della richiesta		
Verifica e delucidazioni su avvisi di accertamento IMU / TASI / TARI	A tutti i contribuenti	Presentare apposita dichiarazione (autocertificazione o documentazione provante il diritto)
LIVELLO DI QUALITA': risposta entro 30 gg dalla richiesta		
Prenotazione e pagamento servizio affissione	A tutti gli utenti	Presentare richiesta, anche verbale, antecedente 3 gg. dalla data di inizio affissione
LIVELLO DI QUALITA': servizio svolto entro 3 gg. dalla data di richiesta, salvo diverso accordo		
Pubblicità	A tutti i contribuenti	Presentare il modulo debitamente compilato in tutte le sue parti nel più breve tempo possibile al fine del rilascio dell'autorizzazione da parte degli uffici competenti
SERVIZIO RESO: invio avvisi di pagamento entro i termini di legge		
TOSAP permanente	A tutti i contribuenti	Presentare il modulo debitamente compilato in tutte le sue parti nel più breve tempo possibile al fine del rilascio dell'autorizzazione da parte degli uffici competenti



COMUNE DI ROCCAIONE

Provincia di Cuneo

SERVIZIO RESO: invio avvisi di pagamento entro i termini di legge		
Servizio lampade votive	A tutti i contribuenti	Presentare il modulo debitamente compilato in tutte le sue parti al fine del rilascio dell'autorizzazione
LIVELLO DI QUALITA': servizio svolto entro 45 gg. dalla data di richiesta		
Concessione loculi – cellette – aree cimiteriali	A tutti i contribuenti	Presentarsi allo sportello per lo studio del caso
LIVELLO DI QUALITA': servizio svolto entro 30 gg. dalla data di richiesta		
Trasporto scolastico	A tutti i contribuenti	Presentare apposita dichiarazione di adesione al servizio
SERVIZIO RESO: invio avvisi di pagamento		